



**Bundesagentur
für Arbeit**



Fachangestellte/Fachangestellter (w/m/d) für Arbeitsmarktdienstleistungen (Halle, Sangerhausen, Weißenfels und Dessau-Roßlau), Referenzcode: 2025_E_002556

Arbeitsumfeld

Engagement für Menschen und Gesellschaft: dafür steht die Bundesagentur für Arbeit (BA). Wir beraten. Wir sichern. Wir entwickeln und unterstützen. Für diese Aufgaben brauchen wir jede Menge Nachwuchs – willst du in Zukunft mitmachen?

„Selbst kann ich noch nicht viel bewirken, da ich noch in der Ausbildung bin, aber ich versuche Menschen ein gutes Gefühl zu vermitteln und zu zeigen, dass das Leben trotz Arbeitslosigkeit, Krankheiten, etc. weiter geht und sich somit neue Türen öffnen.“ Das sagt unser Kollege und Azubi Kevin. Möchtest auch du Menschen stark machen, ihnen neue Türen öffnen, Theorie und Praxis direkt miteinander verknüpfen und dabei für dich einen vielversprechenden Karriereweg finden? Dann starte bei uns deine duale Ausbildung zur/zum Fachangestellten für Arbeitsmarktdienstleistungen. Werde Teil der größten Dienstleisterin für den deutschen Arbeitsmarkt und sichere dir deinen Platz in der Familie der BA. Gemeinsam machen wir Menschen Mut und bringen Sie voran.

Aufgaben und Tätigkeiten

Während deiner Praxisphasen in der Agentur für Arbeit und im Jobcenter hast du immer direkten Kontakt zu Kundinnen und Kunden. Anfragen wie z.B. zur Arbeitslosmeldung beantwortest du als erste Ansprechperson persönlich und am Telefon. Außerdem hilfst du Kundinnen und Kunden beim Ausfüllen von Anträgen und bearbeitest diese. Natürlich hast du dabei stets die gesetzlichen Vorschriften im Blick.

In Lehrgängen, Workshops und dem Berufsschulunterricht lernst du die theoretischen Grundlagen für die Praxis. Darüber hinaus gewinnst du während eines zweiwöchigen Praktikums in einem anderen Betrieb neue Perspektiven. Unsere Fachausbilderinnen und Fachausbilder stehen dir während deiner Ausbildung jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

Voraussetzungen

Vor allem zählt deine Persönlichkeit – ein Schulabschluss ist aber auch wichtig. Vorzugsweise hast du die mittlere Reife oder Fach- bzw. Hochschulreife oder einen vergleichbaren Abschluss. Und natürlich finden wir es super, wenn du auch diese Eigenschaften mitbringst:

- du besitzt Fingerspitzengefühl im Umgang mit Menschen.
- du lässt dich nicht aus der Ruhe bringen und bleibst auch in schwierigen Gesprächssituationen gelassen.
- du bist interessiert an Wirtschafts- und Sozialpolitik und am Umgang mit Rechtsvorschriften.
- du bist bereit, im Rahmen deiner Ausbildung auch mal zu verschiedenen Standorten zu fahren.
- du verfügst über eine gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise in der deutschen Sprache.



Wir bieten

- eine 3-jährige abwechslungsreiche Ausbildung mit vielen verschiedenen Aufgabengebieten.
- Arbeitsplatzsicherheit – unbefristetes Arbeitsverhältnis nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung.
- Wir sichern Dir die Übernahme nach erfolgreich absolvierter Ausbildung in der Region Sachsen-Anhalt zu.
- attraktive Vergütung: 1. Ausbildungsjahr: 1.293,26 € brutto, 2. Ausbildungsjahr: 1.343,20 € brutto, 3. Ausbildungsjahr: 1.389,02 € brutto.
- die Möglichkeit der Ausbildungszeitverkürzung bei guten Leistungen.
- Einstiegsgehalt nach der Ausbildung mindestens 3.324,61 € brutto (<https://www.arbeitsagentur.de/bakarriere/ba-tarifvertrag>).
- eine moderne technische Ausstattung inkl. eigenem Laptop.
- flexible Arbeitszeiten je nach Öffnungszeiten der Geschäftsstelle.
- vielseitige Karrierechancen und prüfungsfreier Aufstieg.
- vielfältige Gesundheitsangebote.
- ausgewogene Work-Life Balance und die Möglichkeit der Teilzeitausbildung.
- betriebliche Altersvorsorge.
- vermögenswirksame Leistungen, Jahressonderzahlung und 30 Tage Urlaub
- Chancengleichheit, kulturelle Vielfalt und barrierefreie Arbeitsumgebung – bei uns zählt der Mensch.
- vielfältige Qualifizierungsmöglichkeiten.
- ABER vor allem eins: eine sinnstiftende Tätigkeit zum Wohl der Allgemeinheit!

Bewerbungen von schwerbehinderten und diesen gleichgestellten behinderten Menschen sind ausdrücklich erwünscht.

Du hast Fragen?

Dann kannst Du Dich telefonisch unter 0345 5249 2401 zu unserer Ausbildung informieren. Weiterhin kannst du uns deine Fragen auch per Mail an Sachsen-Anhalt.IS-Ausbildung@arbeitsagentur.de senden und wir melden uns dann bei dir!

Bitte bewirb Dich bis zum 31.12.2025 unter www.arbeitsagentur.de/ba-bewerbungsportal mit dem Referenzcode: 2025_E_002556



Beschäftigungsbeginn
01.09.2026



Bewerbungsende
31.12.2025

Mehr Infos, z.B. zum Ablauf der Ausbildung findest du hier: <https://www.arbeitsagentur.de/ba-karriere/ausbildung-arbeitsmarktdienstleistungen>.