

Privatkundenberater (m/w/d)

Du kennst Dich mit der Produktberatung und Akquise im Bereich der Daten- und Telekommunikation aus? Dann komm zu uns!

Werde Teil der DATEL, unserem Telekommunikationsbereich der Stadtwerke Dessau. Gestalte die Zukunft des Netzausbaus mit und unterstütze mit deinem Fachwissen und Engagement mit deinen innovativen Ideen.

DAS KANNST DU BEI UNS BEWEGEN:

- Akquisition, Beratung und Begeisterung unserer Privatkunden zu Telekommunikationsprodukten (Internet, Telefon, TV u.a.) mit dem Ziel des nachhaltigen Verkaufs, Produkterweiterung, der Leadgenerierung und dessen Management
- Vorbereitung und Durchführung von medienübergreifenden, serviceorientierten Produktberatungen per Brief, Telefon, Door-to-door, an Promotionsständen und -aktionen
- Koordinierung und Durchführung von medienübergreifenden Maßnahmen zur Verkaufsförderung (Neukunden sowie Produkterweiterung oder -upgrade bei Bestandskunden), Kundenbindung und Kundenrückgewinnung
- Sicherung und Ausbau der Distribution im Verkaufsgebiet
- Beratung und Abschluss von Grundstücksnutzungsverträgen bei Ein- oder Zweifamilienhäusern
- Sicherung und Ausbau der Distribution im Verkaufsgebiet

DAS BRINGST DU MIT:

- Erfahrungen im Vertrieb und Außendienst sowie in der Kaltakquise wünschenswert
- Beherrschen von gängigen Office-Programmen (z.B. Word, PowerPoint, Excel, Outlook), sicheres, kaufmännisches Grundlagenwissen
- Kommunikationsfähigkeit sowie überzeugendes, verhandlungssicheres und kundenorientiertes Auftreten
- Organisationsfähigkeit, Einsatzbereitschaft, Flexibilität sowie ein hohes Maß an digitaler Kompetenz

DARAUF KANNST DU DICH FREUEN:

- Sicherer und abwechslungsreicher Arbeitsplatz in einem starken regionalen Unternehmen
- Spannende Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiter- und Fortbildungen
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Leistungsgerechte Vergütung nach Tarifvertrag (AVEU), zudem erhältst Du eine erfolgsbasierte Provision
- Kita-Zuschuss und weitere Sozialleistungen
- Aktives betriebliches Gesundheitsmanagement mit vielfältigem Gesundheits- und Sportangeboten
- Familienbewusste & flexible Arbeitsbedingungen sowie 30 Tage Urlaub p.a.
- Lademöglichkeiten für eMobilität an 12 Ladesäulen in der Stadt Dessau-Roßlau