

PC-Bastler, Gamer & IT-Interessierte (m/w) für technischen Support

Über uns

Das Unternehmen bietet interessante, vielfältige Karrieremöglichkeiten und Jobs in Dessau. Dabei adressiert Sitel Berufsanfänger gleichermaßen wie erfahrene Kundendienstleistungsexperten oder Quereinsteiger aus anderen Branchen.

Die umfangreiche Auswahl an Jobs erstreckt sich über verschiedenste Tätigkeitsfelder – vom klassischen Kundenservice bis hin zum Online Payment Support und zur Projektplanung. Zudem zeichnet sich Sitel am Standort in Dessau durch eine große Bandbreite an spannenden Auftraggebern aus.

Das Hauptaugenmerk liegt in Dessau auf der Betreuung von Geschäftskunden exklusiver Marken in den Bereichen Heizungsbau, Elektrowerkzeuge und Telekommunikation. Darüber hinaus betreut Sitel vor Ort im Privatkundensegment renommierte Unternehmen aus den Segmenten Onlinebezahlservice, Consumer Electronics und digitale Medien.

Ihre Verantwortungsbereiche

- technische Kundenberatung im Auftrag eines Global Players der IT Branche
- Bearbeitung von Anfragen des Endverbrauchers bezüglich ihrer Bürokommunikationsgeräte (PC, Laptop, Drucker, Scanner etc.)

Ihre Qualifikation

- Grundkenntnisse Englisch
- sehr gutes technisches Verständnis (PC, Hardware, Software, Installation)
- Spaß an der Kommunikation mit Kollegen und Kunden
- Zuverlässigkeit und der Wille im Team zu arbeiten

Besondere Fähigkeiten

- kundenorientiert Kundenanliegen erfassen
- Kundenbedürfnisse zu analysieren und zu erkennen
- dem Kunden erfolgreiche Lösungen anzubieten und Kundendaten und Transaktionsdaten in den entsprechenden Datenbanken zu erfassen

Was wir garantieren

- zuverlässiger Arbeitgeber
- pünktliche Gehaltszahlung
- zusätzlicher Erfolgsbonus

Was wir bieten

- unbefristeter Arbeitsvertrag
- 27 Tage Urlaub, nach Betriebszugehörigkeit bis zu 30 Tage
- Gesundheitsmanagement
- Vermögenswirksame Leistungen
- Mitarbeiterkantine
- Fitnessraum
- regelmäßige Obsttage
- zentrale Lage (gute Verkehrsanbindung)

Weitere Info

Arbeitszeiten im Schichtsystem (Früh- und Spätschicht)
Mo. - Fr. 08:00 - 17:00 Uhr und 11:30 - 20:30 Uhr
Sa. - So. 09:00 - 19:45 Uhr

