

STELLENANGEBOT

Serviceberater Nfz (m/w/d) in Dessau-Roßlau

Für unseren Standort in **Dessau-Roßlau** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt **SIE** als

Serviceberater (m/w/d) Nutzfahrzeuge für Mercedes-Benz

Ihre Aufgaben

- aktive Fahrzeugannahme und Fahrzeugdiagnose erstellen
- Kunden über den technischen Zustand ihrer Fahrzeuge informieren und über den Umfang der auszuführenden Arbeiten beraten
- Werkstattleistung verkaufen, Garantie- und Kulanzarbeiten festlegen sowie Kostenvorschläge erstellen
- Reparaturablauf unter Berücksichtigung der Kundenwünsche und der Werkstattauslastung koordinieren sowie Fertigstellungstermine überwachen
- Fahrzeuge an Kunden übergeben und die geleisteten Reparaturumfänge besprechen
- fachliche Beratung durchführen, Serviceverträge anbieten und verkaufen
- Teamauslastung und Auftragsdisposition koordinieren
- Qualitätschecks und Auswertung im Team durchführen bzw. veranlassen

Ihr Profil

- technische Berufsausbildung und Weiterbildung zum Kfz-Meister (m/w/d), Ausbildung zum zertifizierten Serviceberater (m/w/d) wünschenswert
- mehrjährige Berufserfahrung im Werkstattbereich sowie im Kundenkontakt
- Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern
- sicherer Umgang mit den gängigen MS Office-Produkten sowie branchenspezifischer Software
- sicheres und gewandtes Auftreten sowie eine positive Ausstrahlung
- sehr gute Kontakt- und Kommunikationsfähigkeit sowie eine hohe Dienstleistungsorientierung
- hohe Leistungs- und Einsatzbereitschaft sowie persönliche Zuverlässigkeit
- selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten und Schichtarbeit
- Führerschein der Klassen B und CE

Sie erwartet eine Vollzeitanzstellung in einem vielseitigen Tätigkeitsbereich.

Wenn Sie diese berufliche Herausforderung mit interessanten Perspektiven anspricht, freuen wir uns aufs Kennenlernen.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an:

Peter Autozentrum Anhalt GmbH
Silke Lang
Ernst-Zindel-Straße 3
06847 Dessau-Roßlau
Silke.lang@petergroup.de.

Starten Sie Ihre Zukunft in der Autohaus-Peter-Gruppe und bewerben Sie sich jetzt.